

Приложение N 7
к Единым стандартам
качества обслуживания сетевыми
организациями потребителей
услуг сетевых организаций

Информация о качестве обслуживания потребителей
_ ПАО "ЧЗПСН-Профнастил" _ услуг за _2020_ год
(наименование сетевой организации)

1. Общие сведения

N	Количество потребителей услуг	Значение показателя, годы		
		2019	2020	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5
1.1.	Всего потребителей, шт	28	28	0
	ВН (110 кВ и выше)	10	10	0
	СН1 (35 - 60 кВ)			0
	СН2 (1 - 20 кВ)	16	16	0
	НН (до 1 кВ)	2	2	0
1.1.2	Категория надежности потребителей, в т.ч.			
	I категория надежности	-	-	-
	II категория надежности			-
	III категория надежности	28	28	0
1.2	Количество точек поставки, всего, шт	28	28	0
	Количество точек поставки (физические лица), оборудованные узлами учёта электроэнергии	0	0	0
	Количество точек поставки (юридические лица), оборудованные узлами учёта электроэнергии	28	28	0
	Количество точек поставки (физические лица), оборудованные узлами учёта электроэнергии, с возможностью дистанционного сбора данных	-	-	0
	Количество точек поставки (юридические лица), оборудованные узлами учёта электроэнергии, с возможностью дистанционного сбора данных	28	28	0
1.3	Длина КЛ, км, всего	16,8	16,8	0
	СН2	16,3	16,3	0
	НН	0,6	0,6	0

	Длина ВЛ, км, всего	0	0	0
	Количество подстанций, шт, всего	6	6	0
	ВН (110 кВ/6 кВ)	2	2	0
	СН2 (6 кВ/0,4 кВ)	4	4	0
1.4	Уровень физического износа, %	65	65	0

2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		2019	2020 (текущий год)	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Π_{SAIDI})	0	0	0
1.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	0
1.4	НН (до 1 кВ)	0	0	0
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (Π_{SAIFI})			
2.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	0
2.4	НН (до 1 кВ)	0	0	0
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAIDI, \text{план}}$)	0	0	0
3.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	0

3.4	НН (до 1 кВ)	0	0	0
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAIFI, \text{план}}$)	0	0	0
4.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	0
4.4	НН (до 1 кВ)	0	0	0
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, Π_{SAIDI}						Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), Π_{SAIDI} , план						Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), Π_{SAIFI} , план						Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков
		VH	CH1	CH2	NN	VH	CH1	CH2	NN	VH	CH1	CH2	NN	VH	CH1	CH2	NN				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20		
1	ПАО "ЧЗПСН-Про фнастил"	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	
n	Всего по сетевой организации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		

2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде, заполняется в произвольной форме.

Наладка релейной защиты

2.4. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся качества оказания услуг по передаче электрической энергии, заполняется в произвольной форме.

Нет прочей информации

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт			15		150		250		670	
Категория надежности			I - II	III	I - II	III	I - II	III	I - II	III
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии	Руб.	Руб	Руб	Руб	Руб	Руб	Руб	Руб
500 - сельская местность/300 - городская местность	Да	КЛ	550	550	550	550	1057500	1057500	17239100	17239100
		ВЛ	550	550	550	550	1057500	1057500	17239100	17239100
	Нет	КЛ	550	550	550	550	62840	62840	168411,2	168411,2
		ВЛ	550	550	550	550	62840	62840	168411,2	168411,2
750	Да	КЛ	550	550	550	550	1057500	1057500	17239100	17239100
		ВЛ	550	550	550	550	1057500	1057500	17239100	17239100
	Нет	КЛ	550	550	550	550	62840	62840	168411,2	168411,2
		ВЛ	550	550	550	550	62840	62840	168411,2	168411,2
1000	Да	КЛ	550	550	550	550	1057500	1057500	17239100	17239100
		ВЛ	550	550	550	550	1057500	1057500	17239100	17239100
	Нет	КЛ	550	550	550	550	62840	62840	168411,2	168411,2
		ВЛ	550	550	550	550	62840	62840	168411,2	168411,2
1250	Да	КЛ	550	550	550	550	1057500	1057500	17239100	17239100
		ВЛ	550	550	550	550	1057500	1057500	17239100	17239100
	Нет	КЛ	550	550	550	550	62840	62840	168411,2	168411,2
		ВЛ	550	550	550	550	62840	62840	168411,2	168411,2

Рассчитывается индивидуально, с учетом количества точек подключения, количества строительства распределительных ячеек согласно постановлению МТРИЭ.

мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций.

Не проводились

4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей.

Нет таких мероприятий

4.9. Информация по обращениям потребителей.

